

Aprobat,
Manager
Antal Iosif Adrian

**Mecanism de feed-back al pacientului
Iunie 2025**

1. SUNTEȚI MULȚUMIT DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	1	2
Nemulțumit	1	0
Mulțumit	0	4
Foarte mulțumit	1	10

2. SUNTEȚI MULȚUMIT DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	0	0
Nemulțumit	0	0
Mulțumit	1	4
Foarte mulțumit	1	14

3. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

	SMS	WEB
Da	1	3
Nu	1	13

4. SUNTEȚI MULȚUMIT DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA PERSONALULUI MEDICAL?

	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	0	0
Nemulțumit	1	2
Mulțumit	0	3
Foarte mulțumit	1	11

5. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

	SMS	WEB
Da	1	15
Nu	1	1

6. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

	SMS	WEB
Da	1	14
Nu	1	2

7. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

	SMS	WEB
Da	1	15
Nu	1	1

8. DACĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ALTE RECOMPENSAȚII DE CĂTRE PERSONALUL MEDICAL, DORIȚI SĂ SESIZAȚI ACEST FAPT?

	SMS	WEB
Da	0	2
Nu	2	14

Președinte Consiliu Etic,

Dr. Iancu Samuel Daniel
medic primar
Anestezie și Terapie Intensivă
cod E74174



Întocmit secretar Consiliu Etic,

Soporan Iulia