



Aprobat,
Manager
Antal Iosif Adrian



**Mecanism de feed-back al pacientului
Septembrie 2025**

1. SUNTEȚI MULȚUMIT DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	1	1
Nemulțumit	0	2
Mulțumit	0	4
Foarte mulțumit	1	13

2. SUNTEȚI MULȚUMIT DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	1	0
Nemulțumit	0	3
Mulțumit	0	7
Foarte mulțumit	1	10

3. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

	SMS	WEB
Da	1	5
Nu	1	15

4. SUNTEȚI MULȚUMIT DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA PERSONALULUI MEDICAL?

	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	0	0
Nemulțumit	0	1
Mulțumit	0	6
Foarte mulțumit	2	13

5. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

	SMS	WEB
Da	2	16
Nu	0	4

6. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

	SMS	WEB
Da	1	14
Nu	1	6

7. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

	SMS	WEB
Da	1	16
Nu	1	4

8. DACĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ALTE RECOMPENSAȚII DE CĂTRE PERSONALUL MEDICAL, DORIȚI SĂ SESIZAȚI ACEST FAPT?

	SMS	WEB
Da	0	1
Nu	2	19

Președinte Consiliu Etic,

Dr. Iancu Samuel Daniel



Întocmit secretar Consiliu Etic,

Soporan Iulia

