

Aprobat,
Manager
Antal Iosif Adrian



Mecanism de feed-back al pacientului
August 2025

1. SUNTEȚI MULȚUMIT DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	2	2
Nemulțumit	0	4
Mulțumit	0	8
Foarte mulțumit	1	7

2. SUNTEȚI MULȚUMIT DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	2	2
Nemulțumit	0	1
Mulțumit	0	12
Foarte mulțumit	1	6

3. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

	SMS	WEB
Da	2	8
Nu	1	13

4. SUNTEȚI MULȚUMIT DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA PERSONALULUI MEDICAL?

	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	1	3
Nemulțumit	0	6
Mulțumit	0	5
Foarte mulțumit	2	7

5. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

	SMS	WEB
Da	1	15
Nu	2	6

6. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

	SMS	WEB
Da	1	13
Nu	1	8

7. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

	SMS	WEB
Da	1	13
Nu	1	8

8. DACĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ALTE RECOMPENSAȚII DE CĂTRE PERSONALUL MEDICAL, DORIȚI SĂ SESIZAȚI ACEST FAPT?

	SMS	WEB
Da	0	0
Nu	2	21

Președinte Consiliu Etic,

Dr. Iancu Samuel Daniel



Întocmit secretar Consiliu Etic,

Soporan Iulia

A handwritten signature in blue ink, likely belonging to Soporan Iulia, is written below the text.