

Manager,
Antal Iosif Adrian



**Mecanism de feed-back al pacientului
Septembrie 2023**

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	0	0
Nemulțumit	0	1
Mulțumit	0	8
Foarte mulțumit	4	4

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	0	1
Nemulțumit	0	1
Mulțumit	0	4
Foarte mulțumit	3	7

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	0	0
Nemulțumit	0	1
Mulțumit	2	8
Foarte mulțumit	1	5

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

	SMS	WEB
Da	1	1
Nu	2	12

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	0	0
Nemulțumit	0	0
Mulțumit	2	8
Foarte mulțumit	1	5

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

	SMS	WEB
Da	3	12
Nu	0	1

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

	SMS	WEB
Da	3	11
Nu	0	2

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

	SMS	WEB
Da	3	11
Nu	0	0

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

	SMS	WEB
Da	0	1
Nu	3	12

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

	SMS	WEB
Da	0	0
Nu	3	13

Președinte ales Consiliu Etic,

DR. TOPORAN GALIN



Întocmit secretar supleant Consiliu Etic,

Soporan Iulia