

Mecanism de feedback al pacientului – 2021 - 09

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Foarte nemulțumit

0.0% (0)
11.1% (3)

Nemulțumit

25.0% (1)
11.1% (3)

Mulțumit

0.0% (0)
25.9% (7)

Foarte mulțumit

75.0% (3)
51.9% (14)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

Foarte nemulțumit

0.0% (0)
11.1% (3)

Nemulțumit

25.0% (1)
18.5% (5)

Mulțumit

25.0% (1)
14.8% (4)

Foarte mulțumit

50.0% (2)
55.6% (15)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Foarte nemulțumit

25.0% (1)
7.4% (2)

Nemulțumit

0.0% (0)
3.7% (1)

Mulțumit

75.0% (3)
66.7% (18)

Foarte mulțumit

0.0% (0)
22.2% (6)

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

Da

25.0% (1)
18.5% (5)

Nu

75.0% (3)
81.5% (22)

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

Foarte nemulțumit

	25.0% (1)
	14.8% (4)
Nemulțumit	
	0.0% (0)
	11.1% (3)

Mulțumit	25.0% (1)
	29.6% (8)

Foarte mulțumit	50.0% (2)
	44.4% (12)

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

Da	100.0% (4)
	74.1% (20)

Nu	0.0% (0)
	25.9% (7)

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

Da	75.0% (3)
	74.1% (20)

Nu	25.0% (1)
	25.9% (7)

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

Da	100.0% (4)
	70.4% (19)

Nu	0.0% (0)
	29.6% (8)

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

Da	25.0% (1)
	3.7% (1)

Nu	75.0% (3)
	96.3% (26)

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

Da	0.0% (0)
	3.7% (1)

Nu	100.0% (4)
	96.3% (26)

Manager,
Antal Iosif Adrian

Președinte Consiliul etic,
Dr. Iancu Samuel Daniel

Întocmit Secretar Consiliul etic,
Ec. Udrea Ioana Carmen



[Handwritten signature]