

Manager,
Antal Iosif Adrian



Mecanism de feed-back al pacientului
August 2023

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

| | SMS | WEB |
|-------------------|-----|-----|
| Foarte nemulțumit | 0 | 5 |
| Nemulțumit | 0 | 0 |
| Mulțumit | 2 | 5 |
| Foarte mulțumit | 2 | 10 |

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

| | SMS | WEB |
|-------------------|-----|-----|
| Foarte nemulțumit | 0 | 3 |
| Nemulțumit | 0 | 2 |
| Mulțumit | 1 | 3 |
| Foarte mulțumit | 2 | 12 |

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

| | SMS | WEB |
|-------------------|-----|-----|
| Foarte nemulțumit | 0 | 2 |
| Nemulțumit | 0 | 0 |
| Mulțumit | 0 | 7 |
| Foarte mulțumit | 3 | 11 |

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

| | SMS | WEB |
|----|-----|-----|
| Da | 1 | 2 |
| Nu | 2 | 18 |

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

| | SMS | WEB |
|-------------------|-----|-----|
| Foarte nemulțumit | 0 | 3 |
| Nemulțumit | 0 | 1 |
| Mulțumit | 0 | 4 |
| Foarte mulțumit | 3 | 12 |

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

| | SMS | WEB |
|----|-----|-----|
| Da | 2 | 17 |
| Nu | 1 | 3 |

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

| | SMS | WEB |
|----|-----|-----|
| Da | 2 | 16 |
| Nu | 1 | 4 |

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

| | SMS | WEB |
|----|-----|-----|
| Da | 2 | 17 |
| Nu | 1 | 3 |

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

| | SMS | WEB |
|----|-----|-----|
| Da | 0 | 0 |
| Nu | 3 | 20 |

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

| | SMS | WEB |
|----|-----|-----|
| Da | 0 | 0 |
| Nu | 3 | 19 |

Președinte ales Consiliu Etic,

DR. TODORAN CALIN



Întocmit secretar supleant Consiliu Etic,

Soporan Iulia

