

CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI CÂMPIA TURZII
SPITALUL MUNICIPAL „DR. CORNEL IGNA,, CÂMPIA TURZII
Str. Avram Iancu, nr.33, jud. Cluj, cod poștal: 405100, CF: 4288268
e-mail: spitalcampiaturzii@yahoo.com; www.spitalulcampiaturzii.ro
Tel/Fax: 0264 – 366060/368677

Nr.: 5446 / 04.07.2022



SPITALUL MUNICIPAL "DR.CORNEL IGNA" CAMPIA TURZII

Mecanism de feedback al pacientului – 2022 - 06

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Foarte nemulțumit

0.0% (0)

13.3% (2)

Nemulțumit

16.7% (1)

26.7% (4)

Mulțumit

16.7% (1)

33.3% (5)

Foarte mulțumit

66.7% (4)

26.7% (4)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

Foarte nemulțumit

20.0% (1)

26.7% (4)

Nemulțumit

0.0% (0)

6.7% (1)

Mulțumit

20.0% (1)

26.7% (4)

Foarte mulțumit

60.0% (3)

40.0% (6)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Foarte nemulțumit

0.0% (0)

6.7% (1)

Nemulțumit

0.0% (0)

13.3% (2)

Mulțumit

40.0% (2)

60.0% (9)

Foarte mulțumit

60.0% (3)

20.0% (3)

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

Da

0.0% (0)

13.3% (2)

Nu

100.0% (5)

86.7% (13)

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

Foarte nemulțumit

	20.0% (1)
	20.0% (3)
Nemulțumit	
	0.0% (0)
	13.3% (2)

Mulțumit	20.0% (1)
	33.3% (5)

Foarte mulțumit	60.0% (3)
	33.3% (5)

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

Da	60.0% (3)
	73.3% (11)

Nu	40.0% (2)
	26.7% (4)

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

Da	60.0% (3)
	60.0% (9)

Nu	40.0% (2)
	40.0% (6)

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

Da	60.0% (3)
	80.0% (12)

Nu	40.0% (2)
	20.0% (3)

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

Da	0.0% (0)
	0.0% (0)

Nu	100.0% (5)
	100.0% (15)

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

Da	0.0% (0)
	6.7% (1)

Nu	100.0% (5)
	93.3% (14)

Manager,
Antal Iosif Adrian

Președinte Consiliul Etic,
Dr. Iancu Samuel Daniel

Întocmit Secretar Consiliul etic,
Ref. Udrea Ioana Carmen

