

Manager,
Antal Iosif Adrian



**Mecanism de feed-back al pacientului
Mai 2023**

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	1	2
Nemulțumit	0	0
Mulțumit	1	3
Foarte mulțumit	1	6

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	0	2
Nemulțumit	0	0
Mulțumit	1	2
Foarte mulțumit	2	7

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	0	1
Nemulțumit	0	0
Mulțumit	1	2
Foarte mulțumit	2	8

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

	SMS	WEB
Da	1	1
Nu	2	10

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	0	1
Nemulțumit	0	0
Mulțumit	1	2
Foarte mulțumit	2	8

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

	SMS	WEB
Da	2	9
Nu	0	2

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

	SMS	WEB
Da	2	10
Nu	0	1

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

	SMS	WEB
Da	2	9
Nu	0	2

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

	SMS	WEB
Da	0	0
Nu	2	11

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

	SMS	WEB
Da	0	0
Nu	2	10

Președinte Consiliu Etic,

Dr. Pățaș Sergiu



Întocmit secretar supleant Consiliu Etic,

Soporan Iulia