

CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI CÂMPIA TURZII
SPITALUL MUNICIPAL „DR. CORNEL IGNA”, CÂMPIA TURZII
Str. Avram Iancu, nr.33, jud. Cluj, cod poștal: 405100, CF: 4288268
e-mail: spitalcampiaturzii@yahoo.com; www.spitalulcampiaturzii.ro
Tel/Fax: 0264 – 366060/368677

Nr.: 4631/07.05.2022

ANMCS
unitate aflată în
PROCES DE ACREDITARE

SPITALUL MUNICIPAL "DR.CORNEL IGNA" CAMPIA TURZII

Mecanism de feedback al pacientului – 2022 - 05

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Foarte nemulțumit

33.3% (1)

11.1% (2)

Nemulțumit

0.0% (0)

5.6% (1)

Mulțumit

0.0% (0)

27.8% (5)

Foarte mulțumit

66.7% (2)

55.6% (10)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

Foarte nemulțumit

50.0% (1)

11.1% (2)

Nemulțumit

0.0% (0)

5.6% (1)

Mulțumit

0.0% (0)

11.1% (2)

Foarte mulțumit

50.0% (1)

72.2% (13)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Foarte nemulțumit

0.0% (0)

11.1% (2)

Nemulțumit

0.0% (0)

0.0% (0)

Mulțumit

0.0% (0)

61.1% (11)

Foarte mulțumit

100.0% (2)

27.8% (5)

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

Da

0.0% (0)

22.2% (4)

Nu

100.0% (2)

77.8% (14)

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

Foarte nemulțumit

Nemulțumit 0.0% (0)
11.1% (2)

Mulțumit 0.0% (0)
0.0% (0)

Foarte mulțumit 0.0% (0)
38.9% (7)

100.0% (2)
50.0% (9)

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

Da 100.0% (2)
88.9% (16)

Nu 0.0% (0)
11.1% (2)

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

Da 100.0% (2)
83.3% (15)

Nu 0.0% (0)
16.7% (3)

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

Da 100.0% (2)
88.9% (16)

Nu 0.0% (0)
11.1% (2)

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

Da 0.0% (0)
0.0% (0)

Nu 100.0% (2)
100.0% (18)

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

Da 0.0% (0)
5.6% (1)

Nu 100.0% (2)
94.4% (17)

Manager,
Antal Iosif Adrian

Președinte Consiliul Etic,
Dr. Iancu Samuel Daniel

Întocmit Secretar Consiliul etic,
Ref. Udrea Ioana Carmen

