

Manager,
 Antal Iosif Adrian

Mecanism de feed-back al pacientului
Aprilie 2023



1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	1	3
Nemulțumit	1	4
Mulțumit	1	1
Foarte mulțumit	2	13

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	1	2
Nemulțumit	0	2
Mulțumit	3	1
Foarte mulțumit	1	16

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	1	3
Nemulțumit	0	0
Mulțumit	1	8
Foarte mulțumit	3	10

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

	SMS	WEB
Da	1	5
Nu	4	16

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	1	3
Nemulțumit	0	2
Mulțumit	1	4
Foarte mulțumit	3	12

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

	SMS	WEB
Da	2	18
Nu	2	3

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

	SMS	WEB
Da	3	16
Nu	1	5

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

	SMS	WEB
Da	2	17
Nu	2	4

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

	SMS	WEB
Da	1	1
Nu	3	20

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

	SMS	WEB
Da	0	0
Nu	4	20

Președinte Consiliu Etic,

Dr. Pățaș Sergiu



Întocmit secretar supleant Consiliu Etic,

Soporan Iulia