

Manager,  
Antal Iosif Adrian



**Mecanism de feed-back al pacientului  
Martie 2023**

**1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?**

	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	1	1
Nemulțumit	1	2
Mulțumit	0	2
Foarte mulțumit	5	10

**2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?**

	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	1	1
Nemulțumit	0	1
Mulțumit	0	2
Foarte mulțumit	6	11

**3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?**

	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	0	1
Nemulțumit	0	0
Mulțumit	1	4
Foarte mulțumit	5	10

**4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?**

	SMS	WEB
Da	1	2
Nu	5	13

**5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?**

	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	0	1
Nemulțumit	0	1
Mulțumit	0	2
Foarte mulțumit	6	11

**6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?**

	SMS	WEB
Da	5	14
Nu	1	1

**7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?**

	SMS	WEB
Da	5	13
Nu	1	2

**8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?**

	SMS	WEB
Da	5	13
Nu	1	2

**9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?**

	SMS	WEB
Da	0	0
Nu	6	15

**10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?**

	SMS	WEB
Da	0	0
Nu	6	15

Președinte Consiliu Etic,

Dr. Pățaș Sergiu



Întocmit secretar supleant Consiliu Etic,

Soporan Iulia