

Mecanism de feedback al pacientului – 2022 - 03

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Foarte nemulțumit

41.7% (5)

0.0% (0)

Nemulțumit

0.0% (0)

0.0% (0)

Mulțumit

8.3% (1)

0.0% (0)

Foarte mulțumit

50.0% (6)

100.0% (1)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

Foarte nemulțumit

25.0% (3)

0.0% (0)

Nemulțumit

8.3% (1)

0.0% (0)

Mulțumit

8.3% (1)

0.0% (0)

Foarte mulțumit

58.3% (7)

100.0% (1)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Foarte nemulțumit

8.3% (1)

0.0% (0)

Nemulțumit

0.0% (0)

0.0% (0)

Mulțumit

16.7% (2)

0.0% (0)

Foarte mulțumit

75.0% (9)

100.0% (1)

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

Da

50.0% (6)

0.0% (0)

Nu

50.0% (6)

100.0% (1)

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

Foarte nemulțumit

	16.7% (2)
	0.0% (0)
Nemulțumit	
	0.0% (0)
	0.0% (0)
Mulțumit	
	16.7% (2)
	0.0% (0)

Foarte mulțumit	66.7% (8)
	100.0% (1)

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

Da	83.3% (10)
	100.0% (1)

Nu	16.7% (2)
	0.0% (0)

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

Da	75.0% (9)
	100.0% (1)

Nu	25.0% (3)
	0.0% (0)

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

Da	75.0% (9)
	100.0% (1)

Nu	25.0% (3)
	0.0% (0)

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

Da	0.0% (0)
	0.0% (0)

Nu	100.0% (11)
	100.0% (1)

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

Da	0.0% (0)
	0.0% (0)

Nu	100.0% (10)
	100.0% (1)

Manager,
Antal Iosif Adrian

Președinte Consiliul Etic,
Dr. Iancu Samuel Daniel

Întocmit Secretar Consiliul etic,
Ref. Udrea Ioana Carmen

