

SPITALUL MUNICIPAL "DR.CORNEL IGNA" CAMPIA TURZII

Mecanism de feedback al pacientului – 2021 - 08

**1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?**

Foarte nemulțumit  
20.0% (1)  
37.5% (6)

Nemulțumit  
20.0% (1)  
12.5% (2)

Mulțumit  
20.0% (1)  
18.8% (3)

Foarte mulțumit  
40.0% (2)  
31.3% (5)

**2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?**

Foarte nemulțumit  
66.7% (2)  
25.0% (4)

Nemulțumit  
0.0% (0)  
12.5% (2)

Mulțumit  
0.0% (0)  
25.0% (4)

Foarte mulțumit  
33.3% (1)  
37.5% (6)

**3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?**

Foarte nemulțumit  
66.7% (2)  
18.8% (3)

Nemulțumit  
0.0% (0)  
12.5% (2)

Mulțumit  
0.0% (0)  
50.0% (8)

Foarte mulțumit  
33.3% (1)  
18.8% (3)

**4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?**

Da  
33.3% (1)  
18.8% (3)

Nu  
66.7% (2)  
81.3% (13)

**5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?**

Foarte nemulțumit

Nemulțumit  
33.3% (1)  
25.0% (4)

Mulțumit  
0.0% (0)  
12.5% (2)

Foarte mulțumit  
33.3% (1)  
31.3% (5)

**6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?**

Da  
66.7% (2)  
93.8% (15)

Nu  
33.3% (1)  
6.3% (1)

**7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?**

Da  
66.7% (2)  
68.8% (11)

Nu  
33.3% (1)  
31.3% (5)

**8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?**

Da  
66.7% (2)  
81.3% (13)

Nu  
33.3% (1)  
18.8% (3)

**9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?**

Da  
0.0% (0)  
0.0% (0)

Nu  
100.0% (3)  
100.0% (16)

**10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?**

Da  
0.0% (0)  
6.3% (1)

Nu  
100.0% (3)  
93.8% (15)

Manager,  
Antal Iosif Adrian

Președinte Consiliul etic,  
Dr. Iancu Samuel Daniel

Întocmit Secretar Consiliul etic,  
Ref. Udrea Ioana Carmen

