

Mecanism de feedback al pacientului – 2019 - 08

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Foarte nemulțumit

20.0% (1)

22.2% (2)

Nemulțumit

0.0% (0)

0.0% (0)

Mulțumit

60.0% (3)

11.1% (1)

Foarte mulțumit

20.0% (1)

66.7% (6)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

Foarte nemulțumit

0.0% (0)

22.2% (2)

Nemulțumit

0.0% (0)

11.1% (1)

Mulțumit

33.3% (1)

0.0% (0)

Foarte mulțumit

66.7% (2)

66.7% (6)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Foarte nemulțumit

0.0% (0)

11.1% (1)

Nemulțumit

0.0% (0)

0.0% (0)

Mulțumit

33.3% (1)

33.3% (3)

Foarte mulțumit

66.7% (2)

55.6% (5)

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

Da

0.0% (0)

33.3% (3)

Nu

100.0% (3)

66.7% (6)

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

Foarte nemulțumit

0.0% (0)

Nemulțumit

11.1% (1)

0.0% (0)

Mulțumit

0.0% (0)

66.7% (2)

Foarte mulțumit

33.3% (3)

33.3% (1)

55.6% (5)

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

Da

100.0% (3)

Nu

100.0% (9)

0.0% (0)

0.0% (0)

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

Da

100.0% (3)

Nu

88.9% (8)

0.0% (0)

11.1% (1)

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

Da

100.0% (3)

Nu

100.0% (9)

0.0% (0)

0.0% (0)

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

Da

0.0% (0)

Nu

0.0% (0)

100.0% (3)

100.0% (9)

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

Da

0.0% (0)

Nu

0.0% (0)

100.0% (3)

100.0% (9)

Manager,

Antal Iosif

Președinte

Dr. Csörgő Lehel

Întocmit Secretar Consiliul etic,
Ec. Motorga Septimela

