

Mecanism de feedback al pacientului – 2019 - 04

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Foarte nemulțumit

0.0% (0)

0.0% (0)

Nemulțumit

0.0% (0)

14.3% (1)

Mulțumit

66.7% (2)

57.1% (4)

Foarte mulțumit

33.3% (1)

28.6% (2)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

Foarte nemulțumit

0.0% (0)

28.6% (2)

Nemulțumit

0.0% (0)

0.0% (0)

Mulțumit

66.7% (2)

0.0% (0)

Foarte mulțumit

33.3% (1)

71.4% (5)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Foarte nemulțumit

0.0% (0)

0.0% (0)

Nemulțumit

33.3% (1)

42.9% (3)

Mulțumit

33.3% (1)

28.6% (2)

Foarte mulțumit

33.3% (1)

28.6% (2)

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

Da

33.3% (1)

28.6% (2)

Nu

66.7% (2)

71.4% (5)

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

Foarte nemulțumit

33.3% (1)
14.3% (1)

Nemulțumit

0.0% (0)
0.0% (0)

Mulțumit

33.3% (1)
42.9% (3)

Foarte mulțumit

33.3% (1)
42.9% (3)

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

Da

66.7% (2)
100.0% (7)

Nu

33.3% (1)
0.0% (0)

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

Da

0.0% (0)
57.1% (4)

Nu

100.0% (2)
42.9% (3)

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

Da

100.0% (2)
85.7% (6)

Nu

0.0% (0)
14.3% (1)

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

Da

50.0% (1)
0.0% (0)

Nu

50.0% (1)
100.0% (7)

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

Da

0.0% (0)
0.0% (0)

Nu

100.0% (2)
100.0% (7)

Manager,

Antal Iosif Adrian

Președinte Consiliul etic

Dr. Csergo Lehel

Întocmit Secretar Consiliul etic,

Ec. Motorga Septimia

