

CHESTIONAR DE SATISFACTIE A PACIENTILOR

Stimata asigurata/Stimat asigurat

In vederea aprecierii ingrijirilor medicale pe care le-ati primit in Spitalul Municipal Campia Turzii si a cresterii calitatii acestora, va rugam sa aveti amabilitatea de a raspunde intrebarilor din chestionarul de mai jos:

**Nu trebuie sa semnati, acest chestionar este anonim.
Raspunsurile d-voastra, sunt importante pentru noi!**

1. a) Barbat b) Femeie
2. Virsta dvs.....ani
3. In ce sectie ati fost internat.....
4. La internare ati fost insotit catre sectie de :
 - a) personal sanitar
 - b) apartinatori
 - c) ati mers singur
5. Va rugam sa acordati calificative pentru urmatoarele servicii :
 - 5.1 cazare a) nesatisfacator b) bine c) foarte bine
 - 5.2 curatenie a) nesatisfacator b) bine c) foarte bine
 - 5.3 alimentatie a) nesatisfacator b) bine c) foarte bine
 - 5.4 atitudinea personalului de la camera de garda
 - a) nesatisfacator b) bine c) foarte bine
 - 5.5 timpul acordat de medicul de salon pentru consultatia dvs.
 - a) nesatisfacator b) bine c) foarte bine
 - 5.6 calitatea ingrijirilor medicale acordate de :
 - 5.6.1 medicul de salon a) nesatisfacator b) bine c) foarte bine
 - 5.6.2 asistente medicale a) nesatisfacator b) bine c) foarte bine
 - 5.6.3 infirmiere a) nesatisfacator b) bine c) foarte bine
6. La explorarile functionale din alte sectii/alta unitate sanitara ati fost insotit de :
 - a) personal sanitar
 - b) apartinatori
 - c) ati mers singur
7. Ati fost instruit asupra modului in care ar fi trebuit sa primiti medicamentele pe cale orala ?
 - a) da, intotdeauna
 - b) da, uneori
 - c) nu, niciodata

8. Administrarea medicamentelor pe cale orala s-a facut sub supravegherea asistentei

- a) da, intotdeauna
- b) da, uneori
- c) nu, niciodata

9. Medicamentele administrate in spital :

- a) v-au fost administrate doar in spital
- b) v-au fost cumparate de familie
- c) ambele variante

10. In cazul in care medicamentele v-au fost cumparate de catre familie, care a fost procedura ?

- a) pe baza de reteta simpla eliberata de medicul de spital
- b) pe baza de reteta eliberata de medicul de familie/specialist la recomandarea medicului de spital

11. Ati fost multumit de ingrijirile acordate :

- 11.1 in timpul zilei a) da b) nu
- 11.2 in timpul noptii a) da b) nu
- 11.3 sambata, duminica si sarbatori legale a) da b) nu

12. Impresia dvs. generala :

- a) nemultumit
- b) multumit
- c) foarte multumit

13. Daca ar fi necesar sa va reinternati, ati opta pentru acelasi spital ?

- a) da, in mod cert
- b) probabil ca da
- c) in mod categoric nu
- d) nu se va mai intimpla (de exemplu : pentru ca nu locuiesc in apropierea spitalului)

Observatii si sugestii cu privire la aspectele pozitive si/sau negative ale ingrijirii medicale din timpul spitalizarii.

.....
.....
.....
.....